

# Informativa sulla privacy

Le presenti note intendono fornirvi informazioni in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte di Dorotheum GmbH & Co KG nel **settore delle aste** e ai diritti che vi spettano ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali. Informazioni attuali o supplementari sul tema della protezione dei dati per questo settore commerciale sono disponibili su <https://www.dorotheum.com/de/c/datenschutz-2448/>.

## 1. Responsabile del trattamento dei dati

Dorotheum GmbH & Co KG  
Palais Dorotheum  
Dorotheergasse 17, 1010 Vienna  
Telefono: + 43-1-515 60-0, Fax: + 43-1-515 60-443  
Email [client.services@dorotheum.at](mailto:client.services@dorotheum.at)

## 2. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati per il settore delle aste

a) Trattiamo i vostri dati personali in conformità alle disposizioni sulla protezione dei dati del Regolamento Generale dell'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR), della legge austriaca sulla protezione dei dati (DSG) e di tutte le altre leggi applicabili alle nostre aste [come in particolare il codice commerciale sulla compravendita e le aste pubbliche di beni mobili (§ 158 GewO 1994 e successive modifiche) e il commercio di armi (§ 139 GewO 1994)].

b) Se desiderate effettuare un ordine per l'acquisto o la vendita, la stima, il deposito o l'asta pubblica di oggetti mobili (in particolare per il settore delle belle arti, per oggetti d'antiquariato e da collezione, nonché gioielli e utensili di ogni tipo) o partecipare a un'asta da noi organizzata (comprese le aste online), necessitiamo delle informazioni da voi fornite per la stipula del contratto di compravendita o di intermediazione (commissione), ivi compresi tutti i servizi ancillari associati, in particolare la stima e/o il deposito dei suddetti oggetti d'arte e utensili, nonché la gestione della logistica delle aste. In caso di conclusione di un contratto, trattiamo questi dati al fine dell'esecuzione del rapporto contrattuale.

**Senza il trattamento dei vostri dati personali, non è possibile concludere o eseguire un contratto di vendita, un contratto di commissione o un contratto di custodia in conformità alle nostre Condizioni generali di vendita all'asta (<https://www.dorotheum.com/de/c/agb-47/>).**

La base giuridica per il suddetto trattamento di dati personali per scopi sia precontrattuali che contrattuali è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. Il trattamento di categorie particolari di dati personali non è necessario per questo scopo.

c) Necessitiamo inoltre dei vostri dati personali - con il vostro consenso [art. 6 par. 1 lett. f) GDPR] - per fornire canali di comunicazione come servizio agli utenti registrati in conformità alle condizioni d'uso di myDorotheum (<https://www.dorotheum.com/de/c/mydorotheum-269/>) e/o come cliente. L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso dato durante il processo di registrazione a myDorotheum. Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso rilasciateci prima dell'entrata in vigore della GDPR, vale a dire prima del 25 maggio 2018. La revoca non ha effetto retroattivo. Essa non pregiudica la validità giuridica del trattamento dei dati effettuato sulla base del precedente consenso fino al ricevimento della revoca.

d) Trattiamo i vostri dati personali anche al fine di tutelare i nostri interessi legittimi ovvero gli interessi legittimi di terzi [art. 6 par. 1 lett. f) GDPR]. Ciò può rendersi necessario in particolare nei seguenti casi:

- o la garanzia della sicurezza informatica e dell'attività informatica,
- o la promozione dei nostri servizi inerenti al settore delle aste e ai settori Dorotheum-Pfund e Dorotheum-Handel, ivi compresa la Dorotheum Galleria,
- o la trasmissione di informazioni postali e pubblicitarie, compreso l'invio di cataloghi e Dorotheum myART MAGAZINE,
- o la preparazione delle offerte e la realizzazione di sondaggi di mercato e di opinione,
- o l'effettuazione di telefonate informative e pubblicitarie previo consenso,
- o la promozione della soddisfazione e della fedeltà dei clienti organizzando aste di beneficenza, lotterie, eventi e sondaggi rivolti alla clientela,
- o il recupero e l'acquisizione di nuovi clienti,
- o la presa di contatto, la creazione di una banca dati di contatti nonché l'acquisizione di clienti, relativamente a persone con le quali siamo stati personalmente in contatto (ad es. in occasione di aste, eventi, fiere, inviti, ecc.) tramite scambio di biglietti da visita; i dati provenienti dai biglietti da visita possono essere integrati con dati provenienti da fonti pubbliche (ad es. registro delle imprese, sito web aziendale),
- o misure di pubblicità diretta (quale la newsletter delle aste) ai sensi dell'art. 107 par. 3 della legge federale sulle telecomunicazioni (Telekommunikationsgesetz, TKG) ("Informazione clienti esistenti"),
- o la prevenzione e investigazione dei reati.

e) Trattiamo inoltre i vostri dati personali ai fini dell'adempimento di obblighi di legge, come ad esempio le disposizioni del diritto commerciale in relazione alla compravendita e all'asta pubblica di beni mobili (§ 158 GewO 1994 e successive modifiche), l'esercizio del commercio di armi (§ 139 GewO 1994) e la prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo (§ 365m GewO), nonché gli obblighi di diligenza ai sensi della legge sulla restituzione dei beni culturali (§ 9 KGRG), gli obblighi di conservazione commerciale e fiscale e il nostro dovere di consulenza. La base giuridica per il trattamento in questo caso è costituita dalle rispettive disposizioni di legge in combinato disposto con l'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.

f) Qualora dovessimo voler trattare i vostri dati personali per uno scopo diverso da quello sopra indicato, vi informeremo preventivamente di ciò nell'ambito delle disposizioni di legge.

g) Non siete soggetti ad alcuna decisione automatica che abbia effetti legali nei vostri confronti.

## 3. Categorie di destinatari dei dati personali

a) Elaborazione dei dati all'interno del Gruppo:

Facciamo parte di un gruppo di aziende. Al fine di adempiere ai nostri ampi obblighi, ci avvaliamo anche dei servizi delle società affiliate secondo un principio di divisione del lavoro. Un elenco aggiornato è disponibile all'indirizzo <https://www.dorotheum.com/de/c/datenschutz-2448/>.

b) Fornitori esterni di servizi:

Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali, ci avvaliamo in parte di fornitori di servizi esterni. Un elenco aggiornato è disponibile all'indirizzo <https://www.dorotheum.com/de/c/datenschutz-2448/>. Ulteriori informazioni sono disponibili contattando l'indirizzo [client.services@dorotheum.at](mailto:client.services@dorotheum.at).

c) Altri beneficiari:

Possiamo altresì trasferire i vostri dati personali ad altri destinatari, come ad esempio alle autorità per l'adempimento degli obblighi di informazione previsti dalla legge. Ulteriori informazioni sono disponibili contattando l'indirizzo [client.services@dorotheum.at](mailto:client.services@dorotheum.at).

## 4. Periodo di conservazione dei dati

I vostri dati personali verranno cancellati appena non saranno più necessari per le finalità sopra indicate. È possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo durante il quale possono essere rivendicati diritti nei confronti della nostra azienda (termine di prescrizione legale di trenta anni), nonché per la documentazione contrattuale e la conservazione della prova di proprietà. Conserviamo inoltre i vostri dati personali nella misura in cui siamo legalmente tenuti a farlo.

I corrispondenti obblighi di documentazione e di conservazione derivano, inter alia, dai doveri di diligenza previsti dalla legge sulla restituzione dei beni culturali (§ 9 KGRG), che prevedono anche un obbligo di conservazione trentennale per rendere identificabili i beni culturali e i loro consegnatori, compresi i prezzi di acquisto e di vendita, il registro delle imprese, il codice fiscale e le disposizioni del diritto commerciale per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. I periodi di conservazione sono quindi rispettivamente di almeno cinque e sette anni.

## 5. I vostri diritti alla protezione dei dati

Potete richiedere informazioni sui vostri dati personali memorizzati rivolgendovi all'indirizzo di cui sopra (anche in via elettronica all'indirizzo [client.services@dorotheum.at](mailto:client.services@dorotheum.at) dopo l'avvenuta identificazione), a condizione che il conferimento di tali informazioni non metta in pericolo il segreto commerciale o aziendale del responsabile o di terzi (§ 4 comma 6 DSG). È inoltre possibile richiedere una correzione qualora avessimo memorizzato dati errati sulla vostra persona. Avete altresì il diritto di richiedere l'integrazione dei vostri dati personali nel caso in cui siano stati memorizzati dati incompleti, tenendo conto delle finalità del trattamento. In aggiunta a ciò, potete in determinate circostanze richiedere la cancellazione dei vostri dati, a condizione che non vengano violati i requisiti di legge. Potete infine esercitare il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati, nonché il diritto di ricevere i dati personali che ci avete fornito in un formato strutturato, di uso corrente e leggibile elettronicamente. Ulteriori informazioni sui vostri diritti in materia di protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo <https://www.dorotheum.com/de/c/datenschutz-2448/>.

#### **6. Diritto di opposizione**

- a) Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali a fini di pubblicità diretta.
- b) Nel contesto del nostro trattamento dei vostri dati personali a scopo di tutela di interessi legittimi, potete opporvi a tale trattamento per motivi connessi alla vostra situazione particolare.

#### **7. Diritto di ricorso**

Avete il diritto di presentare un ricorso presso l'Autorità per la protezione dei dati:  
Autorità austriaca per la protezione dei dati  
Wickenburggasse 8-10, 1080 Vienna  
Telefono: +43 1 52 152 152-0 Email: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)  
[www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)